

TiTANx TETRA Dispatch

Avancerad operatörsplats för Rakel

- Intuitiv, användarvänlig Rakel-kommunikation
- Effektiv handläggning av anrop och incidenter
- Överblick över resurserna i realtid
- Smidig överläggning och integrering

TiTANx är en programvara för operatörsplatser i Rakel-nätet. Den är integrerad med Cassidians TETRA-system via dess linjegränssnitt och kan därmed utnyttja Rakel:s många kommunikationsfunktioner och Cassidians TCS API. TiTANx förenklar arbetet i ledningscentralen. Intelligent gruppkommunikation och god överblick av tillgängliga resurser gör att personalen kan arbeta effektivt och utan störningar. Andra tillämpningar kan också utnyttja TiTANx funktionalitet via ett standardiserat XML-gränssnitt för applikationskommunikation. Befintliga system och tillämpningar i centralen kan använda detta gränssnitt för att utbyta data och fördela funktionaliteten mellan sig.



Användarvänlig Rakel-kommunikation

TiTANx erbjuder ett intuitivt och lättanvänt användargränssnitt med standardiserade funktioner från Microsoft Windows.

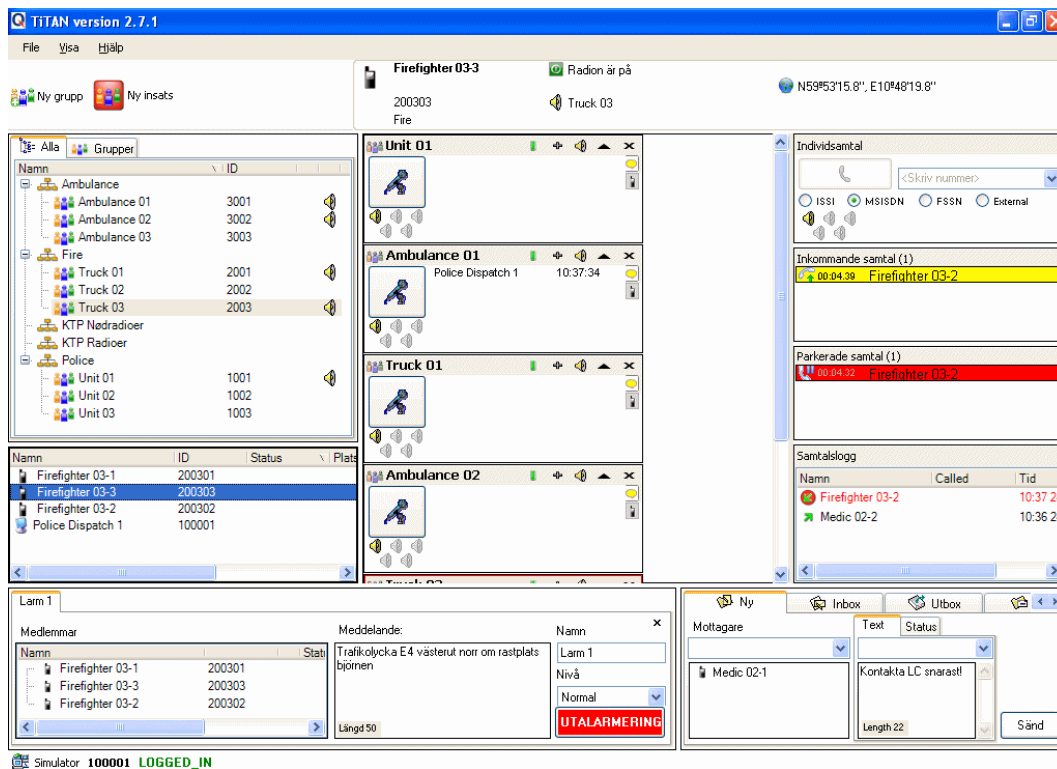
Drag och släpp, högerklickning och dynamiska menyer ger en lätt överskådlig skärm som underlättar arbetet.

För att utföra de viktigaste funktionerna krävs ett minimum av

tangentkombinationer/musklick. Viktig information är alltid synlig på skärmen och operatören har en god översikt över all pågående kommunikation.

Resursernas status visas enligt önskemål (färg, symboler och text är valbara). Lista över fordonen visas med aktuell status, som anges av besättningen. Organisationer, grupper och terminaler visas i listform eller hierarkiskt.





Effektiv handläggning av anrop och situationer som inträffar

TiANx erbjuder kraftfulla funktioner för en effektiv hantering av kommunikationen. Basfunktioner som ingår är inkommande och utgående individ och grupp-anrop, mottagning av larm-anrop samt hantering av text samt status-meddelanden.

Ytterligare funktioner är hantering av utalarmering och incident-hantering samt hantering av organisationer, grupper samt enheter. Dynamiska grupper kan skapas vid behov när situationen så kräver.

Alla händelser loggas till en databas och inkommande och utgående trafik kan spelas in och lagras på datorns hårddisk eller på en extern ljudlagringsenhet.

Överblick över resurserna i realtid

Operatörerna har en tydlig överblick över användarnas och enheternas aktuella status; påslagen/avslagen, operationell status (ex. Ledig, på uppdrag), vald talgrupp, talgrupp ingår i scanning, upptagen i samtal.

Gruppmedlemmar och deras lyssningsstatus visas. Tydlig överblick över vilka gruppmedlemmar som faktiskt lyssnar på gruppsamtal. Förändringar av grupper och terminaler visas omedelbart.

Smidig överläggning och integrering

TiANx erbjuder ett öppet gränssnitt (XML-baserat) för att utbyta data och dela funktionalitet med befintliga tillämpningar (kartsystem, ledning och övervakning etc.).