

Service ordre

Fyll ut et skjema for hver enhet og send det til Kundesenter@tconnect.no og be om TCC reparasjons nummer. Send ikke inn enheter uten TCC reparasjons nummer.
(Manglende eller feilaktige opplysninger vil føre til forsinkelser og kan bli belastet med inntil NOK 500,- +mva.)

TCC Rep.nummer.

.....

Infomasjon om returadresse

Skjemaet fylles ut elektronisk, hvis ikke mulig vennligst bruk blokkbokstaver.

Firma navn
Kontaktperson
Returadresse
Postnr. Og poststed
Land
Telefon
E-mail

Reperasjons adresse

NB! Totalt antall enheter som sendes må påføres utenpå pakken. OBS må sendes som bedriftspakke

TC Connect AS
Service
Sandstuveien 70
0680 Oslo
Norway

Spørsmål?

Ta kontakt på email

Kundesenter@tconnect.no

Dette skjemaet finner du på:

<https://netbutikk.tconnect.no/dokumenter>

Opplysninger for fakturering

PO/RFQ nr.
Firmanavn
Fakturaadresse
Postnr. Og poststed
Land
Faktura E-mail
Org.nummer

Garanti eller service

NB! Sett kryss bare i en rute

Garanti

12 måneders garanti fra kjøpsdato.

Kopi av

Faktura (eller fakturanr.) må vedlegges.

Dersom faktura fremlegges for å påberope garanti etter betalbar service er gjennomført, vil et administrasjonsgebyr på NOK 500,- + MVA bli belastet

Service og ettersyn

Kostnadsoverslag ønskes

(Dette koster NOK 450,+ MVA og ev.

Returfrakt om reparasjonen ikke ønskes i hht. Kostnadsoverslaget)

DOA, dead on arrival.

Produktopplysninger

Model/ Type
Serial nr.
ID/ISSI

Feilsymtom

Død	Batteri/lade problem	Ingen/lav mottak	Logger seg ikke på
Display feil	Ingen Signaling	Ingen/lav sending	Ikke mulig å lese/programmere
ingen/lav Audio	Ingen Squelch	Konstant tone	Error kode:

Skadeårsak (kryss av kun I en rute):

Fysisk	Veske/vann	Kjemikalier	Feilen er	Konstant	Periodevis
--------	------------	-------------	-----------	----------	------------

Tilbehør som er sendt med. Tilbehør som ikke er nødvendig for å finne feilen skal ikke sendes med.

Hodesett	Batteri	Kontroll hode	Clip	Microfon	Antenne	Annet:
----------	---------	---------------	------	----------	---------	--------------

Øvrig informasjon

.....

.....